



Experiencia comprobada desde 1985 en todas las áreas de la administración y operaciones de empresas de importaciones/exportaciones y logística en Zona Libre de Colón la acreditaron para escribir el libro: OPERANDO EN LA ZONA LIBRE DE COLON.

Catedrática Titular II tiempo completo de la Universidad de Panamá, docente en el Centro Regional Universitario de Colón desde 199 y en Coclé a partir del 2022. Coordinó la carrera de Mercadotecnia por 10 años. Es docente de cursos de Post Grado en la Extensión de la Universidad Tecnológica de Panamá en Colón desde 2011 y ha dictado clases en las universidades Latina y UDI de Panamá.

Miembro de la sociedad civil colonense, participó en el Fondo Para la Inversión y Desarrollo de Colón, en las Rondas de Naciones Unidas para la Concertación del Plan de Desarrollo Nacional y como APEDE en el desarrollo de la Visión Colón 2050, gremio que presidio del 2014-2015.

Contacto:



: (507)6676-5675



: yfiengo@gmail.com



: [https://www.linkedin.com/in/yara-](https://www.linkedin.com/in/yara-fiengo-54826460/)

[fiengo-54826460/](https://www.linkedin.com/in/yara-fiengo-54826460/)

Educación

- 2021 créditos completos

Doctorado en Administración de Negocios

Universidad del Istmo, Panamá

- 1995 – 1997

Maestría en Administración de Empresas con especialidad en Mercadeo

U.L.A.C.I.T., Panamá

Experiencia profesional

2001-2004 / 2005 - Actualidad

SerLogIn, S.A. - France Field, Zona Libre de Colón

Accionista y Gerente General

- Manejo de las operaciones y la administración de la empresa Atención a clientes y supervisión de personal. 3PL.
- Planeación Estratégica, Estructura y organización empresarial, Planeación de Marketing, planes de comunicación offline/online, investigación de mercado, Estrategias de promoción, eventos PR.
- Logística de transporte e Inventario, Levantamiento de procedimientos ISO 9001 y 14001, Normas BASC.
- Capacitaciones/Consultorías/Acompañamientos de Negocios.

2004 - 2005

Zona Libre de Colón - Colón, Rep. de Panamá

Directora de Mercadeo y Promoción

- Funcionaria pública: Mercadear y promover las actividades de la Zona Libre de Colón. Administrar Recurso Humano bajo la responsabilidad de la Dirección. Atender Misiones Internacionales.

1994–2000

J. Cain & Co. - France Field, Zona Libre de Colón

Coordinador de Servicio al Cliente

- Organizar y dirigir el departamento de Servicio al cliente. Incorporación nuevos procesos y mejoramiento continuo. Definición de indicadores de resultados mensuales y anuales de las operaciones. Enlace con nuevos clientes.

Formación complementaria

- 2023

Diplomado internacional comunicación y marketing integrados a la sostenibilidad organizacional.

Universidad de Panamá (2 semanas)

- 2022

Transformación estratégica sostenible.

INCAE Business School (5 semanas)

- 2020 y 2021

Women Executive Leadership Program I y II: Driving personal growth.

INCAE Business School (10 semanas)

- 2016

Tutora en Facilitación del Comercio Internacional.

Federación de Cámaras de Comercio de Centro América – USAID (5 semanas)

Facilitadora del Comercio Internacional.

Federación de Cámaras de Comercio de Centro América – USAID (5 semanas)

Idiomas

Inglés: conversación, redacción y lectura. Bueno.

Italiano: conversación, redacción y lectura. Básico.